

PROTÓCOLOS MÉDICOS E PADRÕES NOS SISTEMAS DE INOVAÇÃO EM SAÚDE: UMA SUGESTÃO DE ANÁLISE

Me. Bernardo Pereira Cabral

Dr. Hamilton de Moura Ferreira Júnior



INTRODUÇÃO

- Antecedentes:
 - Pesquisas realizadas pela Unidade de Estudos Setoriais (UNES) da UFBA
 - Dissertação de mestrado
- Perguntas fundamentais
 - Quais formas assumem as inovações em serviços de saúde?
 - Como entender essas inovações através da teoria econômica?



SISTEMAS DE INOVAÇÃO

- Rede de organismos em um sistema econômico que está associada a criação, difusão e uso do conhecimento científico e tecnológico
- Diferentes abordagens, mas dificuldade de lidar com as especificidades do setor de serviços



INOVAÇÃO EM SERVIÇOS

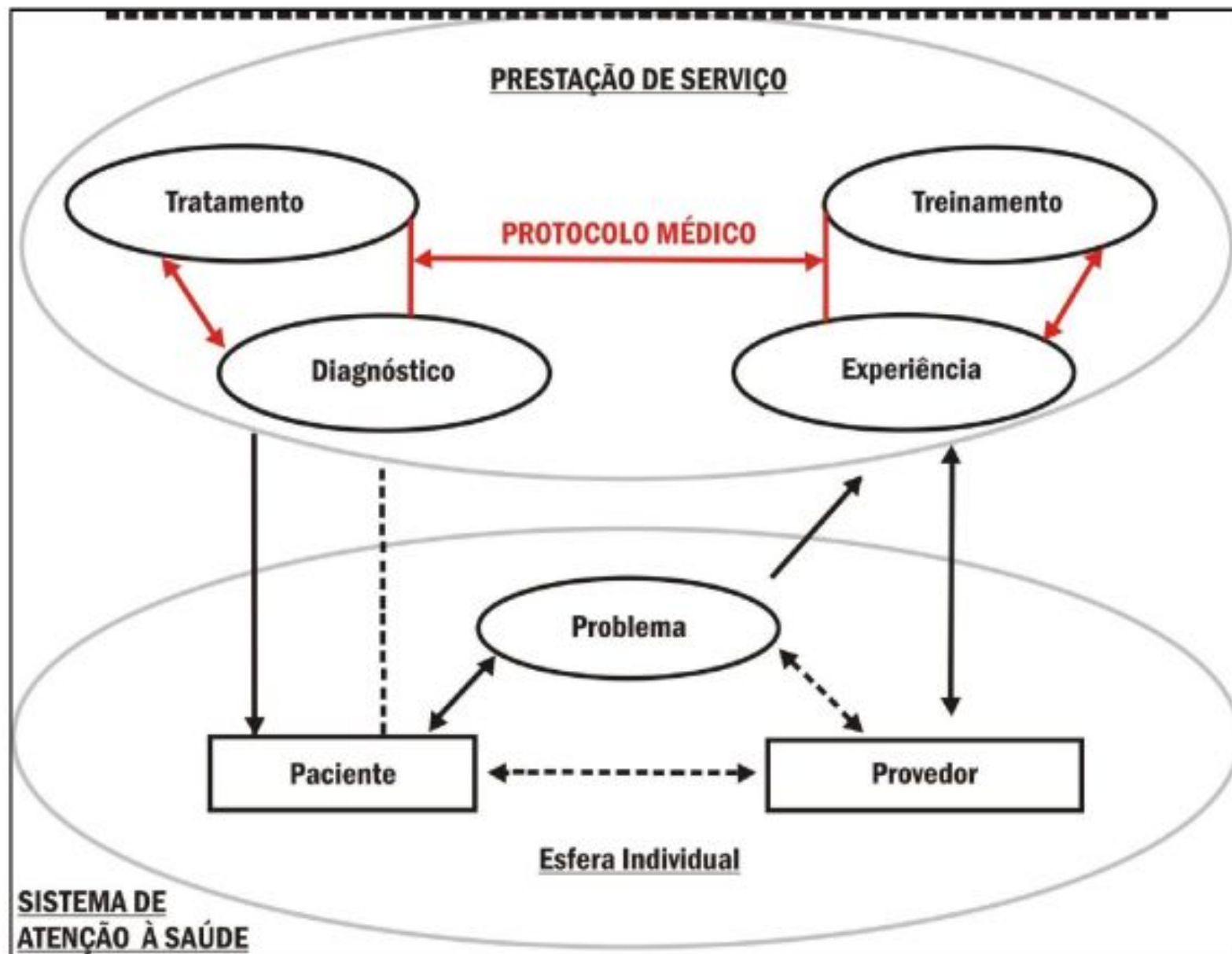
- Em serviços, o produto e o processo transacionado são os mesmos
- Há uma grande heterogeneidade entre os diferentes serviços no setor, o que dificulta generalizações.
- Sistemas de inovação em serviços são criados a partir de um determinado problema



SISTEMAS DE INOVAÇÃO EM SAÚDE

- As morbidades (problemas) são o centro do Sistema de Inovação
- Os hospitais, fundações de pesquisa, universidades e firmas são os agentes criadores de conhecimento
- Protocolos médicos surgem como propriedades latentes do sistema

Figura 1 – Sistema de Inovação em Saúde e os protocolos médicos



Fonte: Elaboração própria baseada na construção de CONSOLI; MINA, 2009



ROTINAS, PADRÕES E PROTOCOLOS MÉDICOS

- Rotinas
 - Diminuem incertezas, ajudam a incorporar conhecimento, economizam recursos cognitivos, etc.

- Padrões
 - Conjunto de especificações aderidas a um produto pelo seu produtor, tácita ou formalmente



ROTINAS, PADRÕES E PROTOCOLOS MÉDICOS

- Padrões podem ser bens públicos quando a padronização é vantajosa, mas não há incentivo privado para realização.
- Nessa situação, padrões tornam-se “rotinas públicas” que ajudam a formatar as rotinas privadas.



ROTINAS, PADRÕES E PROTOCOLOS MÉDICOS

- Protocolos Médicos
 - Criação a partir da idéia de “Saúde Baseado em Evidências”
 - Uso do método científico em saúde em busca da melhor experiência possível
 - Superação da perspicácia individual do médico e facilidade em transferir conhecimento atualizado



PROTOCOLOS MÉDICOS E TEORIA ECONÔMICA

- Protocolos médicos surgem como inovações organizacionais dentro das unidades de saúde
- Embora em um primeiro momento se assemelhe com a idéia de rotinas, na verdade trata-se de um padrão
- Protocolo é um bem público, uma “rotina pública” que ajuda a formatar as rotinas privadas



CONCLUSÃO

- Nos serviços em saúde, protocolos médicos são inovações importantes
 - Diminuem a incerteza, agilizam a tomada de decisão e amparam o profissional de saúde
- Protocolos podem ser vistos na teoria econômica como padrões
 - São referências de boa prática que podem ser difundidas entre unidades de saúde e transformar as rotinas dos agentes